

## WVM-Training: Werken aan daadkracht

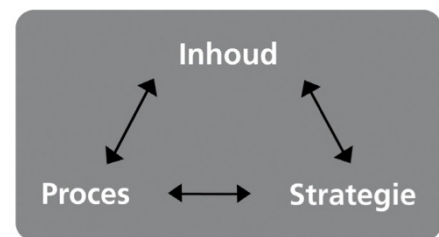
*Medezeggenschap draagt bij aan goede besluiten: goed voor de medewerkers en goed voor de organisatie. Dat is de visie van de Werkplaats Voor Medezeggenschap (WVM). Om u daarbij te ondersteunen, bieden wij u drie vormen van dienstverlening: advies, training en coaching. Afhankelijk van uw vraag bepaalt WVM in overleg met u de vorm van dienstverlening die het beste past. Deze brochure informeert u over WVM-Training: wat zijn de vragen waarmee u bij onze trainers terecht kunt, welke aanpak hanteren wij en wat onderscheidt ons van andere aanbieders. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, of contact met een trainer willen opnemen? Bel of mail ons dan gerust!*

### Wat u bij ons kunt trainen: het wat en hoe van medezeggenschap

U kunt bij ons terecht met alle trainingsvragen rond medezeggenschap. Dat kunnen inhoudelijke vragen zijn op het gebied van wetgeving, financiën, organisatiekunde, arbeidsomstandigheden enzovoort.

Maar het kunnen ook vragen zijn over het medezeggenschapsproces zelf: het functioneren van uw ondernemingsraad en hoe die in de organisatie is ingebed.

Ten derde hebben medezeggenschapsvragen ook altijd een strategische kant: hoe kunnen wij onze doelen vertalen naar onderhandelingsresultaten die door iedereen gedragen worden. Alle drie deze aspecten - inhoud, proces en strategie - komen in onze trainingen aan de orde.



Behalve inhoudelijk inzicht in de vraagstukken, gaat het bij medezeggenschap om praktische vaardigheden zoals vergaderen, onderhandelen, teambuilding en persoonlijke effectiviteit. Naarmate uw OR over meer inzicht en praktische vaardigheden beschikt, kunt u besluiten in de organisatie beter beïnvloeden.

WVM-trainers houden ook rekening met de context van uw vraagstuk. Daarmee bedoelen wij factoren buiten de OR die grote invloed hebben op de besluitvorming in de organisatie. Het gaat dan om zaken als organisatieanalyse, financieel management en personeelsbeleid. Maar u kunt ook denken aan inzicht in de opvattingen en belangen van andere spelers in het medezeggenschapsproces, zoals bestuurders en stafmedewerkers.

**wvm** werkplaats  
voor  
medezeggenschap



## Hoe u bij ons leert: de werkplaats

### Vraag verhelderen



We beginnen altijd bij uw vraag: het gaat erom dat u leert wat u nodig heeft. Onze trainingen zijn daarom altijd maatwerk. WVM beschikt over een stevig team van deskundige trainers en over een rijke voorraad slimme trainingsmiddelen. Het resultaat van vele jaren ervaring met en voor ondernemingsraden in vele sectoren, zoals zorg, industrie of zakelijke dienstverlening. Onze trainers verkennen dus altijd eerst de trainingsvraag met u. Daarbij besteden ze ook aandacht aan de typische achtergrond en kenmerken van uw organisatie.

### Programma afspreken

Als de vraag helder is, doet de trainer een programmavoorstel. Daarin spreken wij met u de thema's en de opzet van de training af. Als u dat wenst, leggen wij ook concrete doelstellingen of resultaten vast waaraan de training bij moet dragen.

In elk WVM-programmavoorstel herkent u de werkplaatsaanpak: thema's en voorbeelden zijn zoveel mogelijk uit uw eigen OR-praktijk afkomstig. En u gaat er tijdens de training echt mee aan de slag. Het gaat erom dat u datgene leert wat u helpt om nog beter bij te dragen aan goede besluiten.

### Flexibiliteit

Vervolgens voeren wij het programma samen met u uit. Dat wil zeggen: ook in deze fase blijven wij ons uitgangspunt van maatwerk trouw. Elke training begint daarom met een korte bespreking van het programmavoorstel. Niet zelden stellen klanten op zo'n moment hun vraag nog scherper. Zonodig past de trainer de thema's en programmaonderdelen ter plekke nog daarop aan. Wij zijn gewend om zo flexibel op uw vraag in te spelen.

**wvm** werkplaats  
voor  
medezeggenschap



## De werkplaats

In al onze trainingen creëren wij een 'werkplaats'. Daarin gaat u actief aan de slag met de vragen uit uw praktijk. U kunt dan denken aan concrete adviesaanvragen of instemmingsverzoeken, uw wijze van vergaderen of uw persoonlijke stijl van onderhandelen. De werkplaats is de ideale leeromgeving, waarin u nadenkt, uitprobeert en steeds toetst of u datgene hebt geleerd wat u nodig hebt. De trainer reikt u specifieke kennis aan, traint u gericht op bepaalde vaardigheden en toetst telkens met u of de tussenresultaten van de training voor uw praktijk voldoen. Vaak gaat u met tastbare resultaten naar huis, zoals een checklist of een plan van aanpak. Intussen heeft u ook aan uw persoonlijke vaardigheden gewerkt, zoals vergaderingen voorzitten of helder argumenteren.



Medezeggenschap is geen geïsoleerd proces in uw organisatie. Daarom kijken wij in onze trainingen altijd ook naar de strategische context van uw OR. Soms betekent dit dat wij ook andere spelers uit het medezeggenschapsproces in de training betrekken. Dat kan bijvoorbeeld een bestuurder zijn, iemand van een stafafdeling of een vertegenwoordiger van de werkvloer. Onze werkplaats blijkt dan de ideale plek om ervaringen uit te wisselen en visies op elkaar af te stemmen. Dat heeft vaak gunstige effecten.

## Effecten evalueren

In onze werkplaatsaanpak rijpt uw inzicht en groeien uw vaardigheden. Daardoor wint uw OR aan daadkracht en komt nog beter beslagen ten ijs. En dat bevordert goede besluiten in uw organisatie; dat is onze vaste overtuiging.

Enige tijd na afloop van een training neemt onze trainer altijd nog even contact met u op, om de effecten in de praktijk met u te evalueren. Indien gewenst kan dit leiden tot een vervoltraining of een ander vervolgtraject (advies of coaching). Mogelijk schakelen wij in overleg met u dan een andere WVM-deskundige in. Wel blijft bij dergelijke vervolgtrajecten de u bekende trainer uw vaste aanspreekpunt en begeleider.

**wvm** werkplaats  
voor  
medezeggenschap



## **Waarom trainen met WVM?**

### **Praktisch en direct toepasbaar**

Het werkplaatsconcept van onze trainingsaanpak garandeert dat uw praktijk centraal staat gedurende onze trainingen. Daardoor levert deze aanpak direct toepasbare resultaten op, zoals een plan van aanpak, checklists en dergelijke. Kortom: wij draaien niet ons standaardprogramma af, maar gaan met u op zoek naar wat echt werkt in uw organisatie.

### **Elke training maatwerk**

Elke training is maatwerk: uw vraag en de context waaruit die vraag voortkomt vormen het uitgangspunt. Het programmavoorstel en de uitvoering van het programma zijn daarop toegesneden. De werkplaatsaanpak van WVM staat garant voor een praktijkgericht programma, waarin u zoveel mogelijk met uw eigen vraagstukken aan de slag gaat.

### **Inhoud, proces en strategie**

Elke WVM-training combineert inhoud, proces en strategie. Inhoudelijk wordt de kwaliteit van medezeggenschap bepaald door het creatief combineren van inzichten op veel verschillende terreinen, zoals wetgeving, organisatieanalyse, financieel management, personeelsbeleid enzovoort. Maar de kwaliteit van het uiteindelijke besluit wordt ook bepaald door de sociaal-communicatieve en strategisch-tactische processen waarin het tot stand komt en wordt geïmplementeerd. WVM beschouwt inhoud, proces en strategie als de essentiële componenten van een goed besluit en besteedt dus altijd aandacht aan alle drie.

### **Ervaren, onafhankelijk en GBIO-erkend**

Een vierde punt dat WVM uniek maakt is haar ervaring en onafhankelijkheid. Daardoor zijn wij bij uitstek deskundig en creatief op het gebied van medezeggenschap. WVM-training draagt substantieel bij aan praktische oplossingen van uw medezeggenschapsvragen. Elke WVM-trainer heeft altijd het WVM-team achter zich. Zonodig schakelt de trainer de deskundigheid van collega-trainers en -adviseurs in.

WVM is onafhankelijk: wij zijn niet gelieerd aan een vakbond of brancheorganisatie. Wij houden wel contact met alle partijen die in het medezeggenschapsproces een rol spelen. WVM kiest voor de dialoog tussen deze belanghebbenden. Maar als een conflict onvermijdelijk is en bijdraagt aan de oplossing, dan gaan wij daar professioneel mee om.

**wvm** werkplaats  
voor  
medezeggenschap



Ten slotte nog dit: WVM is erkend door het Gemeenschappelijk Begeleidingsinstituut Ondernemingsraden (GBIO). Deze onafhankelijke instantie toetst de kwaliteit van onze programma's en verleent u bovendien subsidies op de trainingen (zie ook [www.gbio.nl](http://www.gbio.nl)).

Heeft u nog vragen, of wilt u gewoon aan de slag om de effectiviteit van uw medezeggenschap te verbeteren? Neem dan gerust contact op met een van onze trainers. Dat is altijd een goed besluit!

### **Werkplaats voor medezeggenschap**

Postbus 896                      Zutphenseweg 27                      T (0570) 63 63 11                      E [contact@wvm.info](mailto:contact@wvm.info)  
7400 AW Deventer                      7418 AH Deventer                      F (0570) 63 64 11                      I [www.wvm.info](http://www.wvm.info)

*“Bij het begin van die training onderhandelen zaten wij in onze maag met een adviesaanvraag. De trainer nam die aanvraag toen als voorbeeld in het programma op. Wij hebben er toen de hele dag mee gespeeld. Daardoor is dat advies echt stukken beter geworden.”*

*OR-voorzitter verzorgingshuis*

*“Ik dacht dat we de hele dag college over arbozaken zouden krijgen. We misten ook echt veel kennis op dat gebied. Maar in de training waren we vooral veel samen bezig met allerlei concrete vragen uit ons bedrijf. En aan het eind van de dag hadden we het profiel voor een preventiemedewerker op papier staan.”*

*OR-lid voedselverwerkend bedrijf*

*“Ik weet nog steeds niet hoe die trainer het deed. Eigenlijk hebben we een hele tijd narrig zitten doen tegen hem. Ergens tijdens de eerste dag is er toen iets veranderd. Ineens was er een sfeer van: samen de schouders eronder. Aan het eind van de dag lag er een plan met concrete acties. We kwamen als groep en we gingen als team.”*

*OR-voorzitter transportbedrijf*

**wvm**      werkplaats  
voor  
medezeggenschap

