

WVM-Advies: Uw partner voor een goed besluit

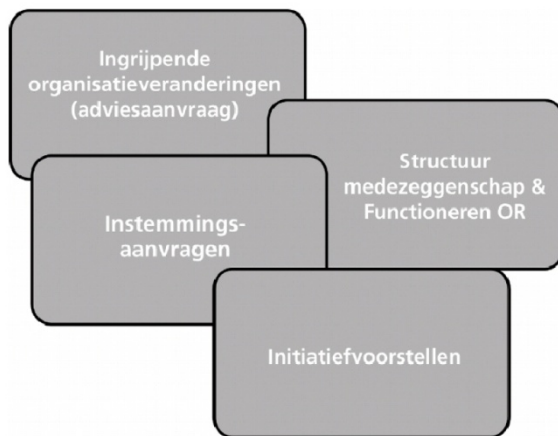
Medezeggenschap draagt bij aan goede besluiten: goed voor de medewerkers en goed voor de organisatie. Dat is de visie van de Werkplaats voor Medezeggenschap (WVM). Om u daarbij te ondersteunen, bieden wij u drie vormen van dienstverlening: advies, training en coaching.

Afhankelijk van uw vraag bepaalt WVM in overleg met u de vorm van dienstverlening die het beste past. Deze brochure informeert u over WVM-Advies: wat zijn de vragen waarmee u bij onze adviseurs terecht kunt, welke aanpak hanteren wij en wat onderscheidt ons van andere adviseurs. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, of contact met een adviseur willen opnemen? Bel of mail ons dan gerust!

Met welke vragen kunt u bij onze adviseurs terecht?

Uw vraag staat centraal bij WVM-advies. Advies is bij WVM altijd maatwerk. Wij hebben geen standaardadviezen op de plank liggen. Maar hebben door onze jarenlange ervaring wel inzicht in best practices: wij weten wat in bepaalde omstandigheden werkt en wat niet. WVM heeft ervaring met alle vraagstukken waarmee ondernemingsraden te maken krijgen. Hieronder geven wij een overzicht van die vraagstukken.

Organisatieverandering



De eerste categorie betreft vragen rondom ingrijpende organisatieveranderingen. Het gaat dan meestal om fusies of reorganisaties. Daarbij horen vragen als: “Waarom wil de bestuurder dit eigenlijk, wat is de noodzaak? Wat betekent dit voor de toekomst van onze onderneming? Welke gevolgen heeft het voor de werkgelegenheid en de arbeidsvoorwaarden? Wie is die fusiepartner eigenlijk en wat heeft die ons te bieden?” of “Hoever reikt onze invloed als OR?”. De WVM-adviseur is uw partner bij het manoeuvreren langs

de vele klippen die de ondernemingsraad tijdens zo’n traject kan tegenkomen.

Instemmingsaanvragen

De tweede categorie betreft de vragen rondom specifieke instemmingsaanvragen. Dat zijn adviezen die de bestuurder van de OR vraagt over belangrijke voorgenomen beslissingen. U kunt dan denken

wvm werkplaats
voor
medezeggenschap



aan besluiten ten aanzien van bijvoorbeeld *veranderende werktijden, arbogereleerde zaken en andere personeelsvraagstukken*. De WVM-adviseur brengt de nodige deskundigheid in om uw vraag optimaal te beantwoorden. Zonodig schakelt WVM andere experts uit haar netwerk in.

Initiatiefvoorstellen

Een OR kan ook zelf het initiatief nemen om tot een belangrijk besluit te komen. De raad kan op basis van zijn eigen waarneming en inschatting tot de conclusie komen dat de organisatie bijvoorbeeld een andere koers moet gaan varen. De OR doet dan proactief een voorstel en probeert de bestuurder in overleg tot een goed besluit te bewegen. De WVM-adviseur kan u ondersteunen bij dit proces; of dat nu het opstellen van het voorstel betreft of het overleg met de bestuurder daarover.

De vormgeving van medezeggenschap

De vierde categorie betreft vragen over het functioneren van de OR of de structuur van de medezeggenschap binnen uw organisatie. U stelt ons dan vragen in de trant van: *“Waarom duurt het altijd zo lang voordat we in de OR een besluit nemen? Waarom vraagt de directie ons altijd pas zo laat om advies? Hoe kunnen we op het niveau van de Raad van Commissarissen invloed uitoefenen? Hoe versterken we het vertrouwen van onze achterban? Hoe organiseren we de structuur van de medezeggenschap na de fusie?”* Kortom: vragen die te maken hebben met de werkwijze van de ondernemingsraad of de manier waarop de medezeggenschap in de organisatie verloopt. Onze adviseurs bieden u toegang tot de ruime ervaring met medezeggenschap die WVM vertegenwoordigt. Die ervaring kunt u benutten bij het verbeteren van uw aanpak. De WVM-adviseur is daarbij uw strategische sparringpartner.

Onze aanpak

WVM heeft ruime ervaring met de advisering van ondernemingsraden in verschillende sectoren. Wij zijn sterk vertegenwoordigd in zorg, industrie, transport en dienstverlening. Onze kennis van deze sectoren nemen wij ook altijd in onze adviezen mee.

In onze visie oefent een OR invloed uit op een continu proces van verandering; een voortdurende opeenvolging van besluitvormings- en implementatieprocessen binnen de organisatie. Voor WVM is een goed besluit dus niet slechts de inhoudelijke correcte en optimaal gedragen beslissing, maar uitdrukkelijk ook de correcte en gedragen invoering daarvan.

Elke WVM-adviestraject is maatwerk en kent dus een eigen aanpak, toegesneden op uw vraag en uw situatie. Toch kent elk adviestraject globaal de volgende stappen.

wvm werplaats
voor
medezeggenschap



Vraag verhelderen

Een adviestraject start met de verheldering van uw vraag. Soms klopt een OR bij ons aan met alleen een onbestemd gevoel dat 'het niet lekker loopt'. Soms is er ook een concrete inhoudelijke vraag,

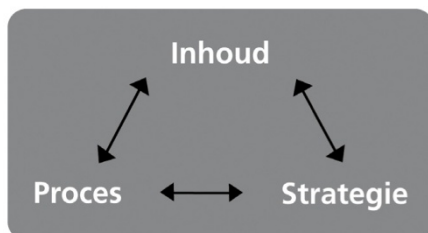


bijvoorbeeld over een advies- of instemmingsaanvraag. In beide gevallen verkennen we eerst met u de context van die vraag. Soms blijkt het aanvankelijke vage gevoel een heel concrete inhoudelijke vraag te zijn. Maar het kan ook omgekeerd; achter een ogenschijnlijk eenvoudige inhoudelijke vraag gaat dan een veel complexer vraagstuk schuil. WVM neemt dan altijd de context van de vraag mee: Bijvoorbeeld de kenmerken van de sector, de strategie van de organisatie en de opvattingen van belangrijke spelers binnen en buiten uw

organisatie. Dat zijn bijvoorbeeld de bedrijfsleiding (inclusief Raad van Commissarissen of Raad van Toezicht), de vakbonden, de overheid en de klanten.

Aanpak afspreken

De tweede stap in het adviestraject is het afspreken van de aanpak. Elke adviestraject is maatwerk; er



bestaan geen standaardoplossingen. In deze fase bedenken wij samen met u aan welke eisen de uiteindelijke oplossing moet voldoen, welke activiteiten wij daarvoor gaan ondernemen en wie ze uitvoert. In die aanpak houdt WVM altijd rekening met de drie bepalende aspecten van medezeggenschap: de inhoud, het proces en

de strategie. Afhankelijk van het moment speelt de adviseur afwisselend de rol van expert, procesbegeleider of strateeg. Meestal resulteert deze stap van het adviesproces in een plan van aanpak en een offerte waarin de feitelijke adviesopdracht en –kosten staan beschreven.

Adviestraject uitvoeren

De derde stap is het eigenlijke adviestraject. Dat kent vaak drie fasen: de informatiefase, de analysefase en de besluitvormingsfase. In de informatiefase verzamelt de adviseur in samenwerking met u relevante informatie over het probleem of vraagstuk dat in het plan van aanpak centraal is gesteld. Dat kan via documentenonderzoek, interviews met sleutelfiguren, enquêtes en dergelijke.



Deze informatiefase gaat meestal vloeiend over in de analysefase. Daarin vormt u zich samen met de adviseur een zo volledig mogelijk beeld van het probleem of vraagstuk. Zo'n beeld maakt het vraagstuk hanteerbaar, bijvoorbeeld door het te ontleden in de belangrijkste bestanddelen, die ieder apart, achtereenvolgens of tegelijkertijd kunnen worden aangepakt. Meestal tekenen zich dan ook de oplossingsrichtingen af. In deze fase brengt de adviseur waar nodig inhoudelijke expertise in, bijvoorbeeld op het gebied van wet- en regelgeving, financiën, organisatiekunde, personeelsmanagement en dergelijke. Daarbij schakelen onze adviseurs indien noodzakelijk ook andere experts uit het WVM-netwerk in, bijvoorbeeld een jurist, een accountant of een hoogleraar. De adviseur zal ook de andere spelers in de organisatie zoveel mogelijk proberen te betrekken. Onze klanten geven aan dat dit één van onze meest kenmerkende meerwaarden is: het helpen manoeuvreren naar optimale invloed op een goed besluit. Daarbij besteden onze adviseurs evenveel aandacht aan de inhoudelijke kwaliteit als aan het draagvlak van een advies, instemming of voorstel. Indien gewenst ondersteunt onze adviseur u ook tijdens de communicatie en implementatie van het definitieve besluit van de bestuurder.

Evaluatie en vervolgtraject

Onze adviseurs nemen na afronding van het adviestraject altijd nog contact met u op. U evalueert dan het traject en ook het verloop van de verdere communicatie en implementatie van het besluit. Soms is de evaluatie aanleiding voor een vervolgtraject. Dat kan de vorm aannemen van training, coaching of een nieuw adviestraject.

Wat ons onderscheidt van andere adviseurs

WVM biedt u als ondernemingsraad een unieke combinatie van eigenschappen:

- *Gerichte ervaring*: WVM heeft drie decennia ervaring met de advisering over medezeggenschap in kleine, middelgrote en grote organisaties. Kortom: de kans is groot dat wij ons al vaker met uw soort vraagstuk hebben beziggehouden.
- *Onafhankelijkheid*: WVM is niet gelieerd aan branche- of vakorganisaties; wij zijn dus volledig onafhankelijk. Een onafhankelijkheid die u als verfrissend en verhelderend zult ervaren. En als het nodig is, gaan wij ook de confrontatie met u, uw achterban of uw directie niet uit de weg.
- *Deskundigheid*: WVM-adviseurs zijn zeer deskundig op het terrein van medezeggenschap (wetgeving en praktijk). Maar ook op aanverwante terreinen kennen wij de weg, zoals ondernemingstrategie, organisatiekunde, financieel management, arbeidsomstandigheden en personeelsmanagement. Bovendien kunnen wij in voorkomende gevallen een beroep doen op andere deskundigen uit ons uitgebreide netwerk.

wvm werplaats
voor
medezeggenschap



- *Participatieve aanpak*: WVM-adviseurs werken tijdens een adviestraject altijd nauw samen met de OR en/of een werkgroep als klankbord. Op die manier verbinden we de kennis en ervaring van binnen de organisatie met onze expertise over en brede ervaring met medezeggenschapsprocessen. Behalve deze bundeling van krachten, waarborgt de participatieve aanpak een zorgvuldige overdracht van inzichten aan de OR. Op die manier raakt deze beter toegerust voor volgende instemmingsverzoeken of adviesaanvragen.
- *Strategische finesse*: WVM is bij uitstek bedreven in het strategisch omgaan met de dynamiek die zo typerend is voor het medezeggenschapsproces. Wij zijn dus niet alleen inhoudelijke sterk, maar wij zijn ook een stevige strategische partner. Ook als het erom spant, zijn wij uw steun en toeverlaat bij het optimaal sturen van het proces naar een goed besluit.

Heeft u naar aanleiding van deze brochure nog vragen, of wilt u meteen aan de slag om de effectiviteit van uw medezeggenschap te verbeteren? Neem dan gerust contact op met één van onze adviseurs. Dat is altijd een goed besluit!

Werkplaats voor medezeggenschap

Postbus 896	Zutphenseweg 27	T (0570) 63 63 11	E contact@wvm.info
7400 AW Deventer	7418 AH Deventer	F (0570) 63 64 11	I www.wvm.info

wvm werkplaats
voor
medezeggenschap



“Wij zijn een seizoensgevoelig bedrijf. Elk jaar weer discussies met de OR over ontslagen. Tot ze met een initiatiefvoorstel kwamen om de fabriek structureel te flexibiliseren. Dat gaan we nu dus doen. De WVM-adviseur heeft ons geholpen om snel tot elkaar te komen en spijkers met koppen te slaan.”

Directeur voedselverwerkend bedrijf

“We stonden op het punt om naar de rechter te stappen. De WVM-adviseur heeft ons weer in gesprek met de Raad van Bestuur weten te krijgen. Een krachttour die ons veel geld en imagoschade heeft bespaard”.

Voorzitter Centrale Ondernemingsraad van een chemisch concern

“Wij dachten dat we die fusie zelf wel aankonden. We hebben het die WVM-adviseur in het begin ook best lastig gemaakt. Maar zonder haar inbreng bij juridische en financiële vragen, had het hele fusieproces gigantisch mis kunnen lopen. Ze heeft haar meerwaarde dus keihard bewezen.”

OR-lid zorginstelling

“Na die fusie ging het goed fout. Eigenlijk waren we twee ondernemingsraden die meer met elkaar overhoop lagen dan dat we ons OR-werk deden. De WVM-adviseur heeft ons enorm geholpen. De aanpassing van de medezeggenschapsstructuur heeft ons veel slagvaardiger gemaakt.”

Voorzitter OR woningcorporatie

wvm werkplaats
voor
medezeggenschap

